

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ (CCTV)

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «CAYO CRETA ΑΝΩΝΥΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (CAYO CRETA A.E.), που εδρεύει στο Σχίσμα Ελούντας (Πλάκα), ΤΚ 72053, Ν. Λασιθίου (ΑΦΜ: 800864283, Αρ. ΓΕΜΗ: 143321727000, τηλ. επικοινωνίας: 2810 264540), ενημερώνει τους επισκέπτες, πελάτες και εργαζομένους της ότι λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης (κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης - CCTV) στις εγκαταστάσεις της.

2. Σκοπός Επεξεργασίας και Νομική Βάση

Χρησιμοποιούμε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης με αποκλειστικό σκοπό την **προστασία προσώπων και αγαθών**. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας σύμφωνα με το **Άρθρο 6 παρ. 1 (στ) του GDPR**.

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας, τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, καθώς και τη ζωή, τη σωματική ακεραιότητα, την υγεία και την περιουσία των πελατών, των επισκεπτών και του προσωπικού μας από έκνομες ενέργειες (π.χ. κλοπές, βανδαλισμούς, δολιοφθορές).

3. Περιορισμός και Χώροι Καταγραφής

Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας. Το σύστημα εστιάζει αποκλειστικά σε σημεία που παρουσιάζουν αυξημένη πιθανότητα τέλεσης έκνομων ενεργειών, όπως στις εισόδους/εξόδους των κτιρίων, στην περίμετρο των εγκαταστάσεων και σε κρίσιμους κοινόχρηστους χώρους (π.χ. χώρος υποδοχής, ταμεία, αποθήκες).

Δεν καταγράφονται χώροι όπου ενδέχεται να θίγεται υπερβολικά η ιδιωτικότητα των προσώπων, όπως τα δωμάτια των πελατών, οι τουαλέτες και οι χώροι ανάπαυσης ή εστίασης του προσωπικού. Επίσης, το σύστημα δεν χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της ποιότητας της εργασίας ή της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

4. Αποδέκτες των Δεδομένων

Το υλικό που καταγράφεται είναι προσβάσιμο μόνο από τον ρητά εξουσιοδοτημένο Υπεύθυνο Διαχείρισης του συστήματος (κ. Σταμούλη) και το απαραίτητο τεχνικό προσωπικό για τη συντήρηση του συστήματος.

Το υλικό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Στις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, κατόπιν επίσημου και νόμιμου αιτήματός τους στο πλαίσιο διερεύνησης αξιόποινης πράξης.
2. Στις αρμόδιες αρχές, όταν η εταιρεία προβαίνει σε καταγγελία ή μήνυση για την τέλεση έκνομης ενέργειας (π.χ. κλοπή) που κατεγράφη από το σύστημα, για τη θεμελίωση και προάσπιση των νομικών μας αξιώσεων.

5. Χρόνος Τήρησης (Διατήρησης) των Δεδομένων

Τα δεδομένα εικόνας αποθηκεύονται με ασφάλεια και τηρούνται για μέγιστο χρονικό διάστημα **δεκαπέντε (15) ημερών**. Μετά την πάροδο των 15 ημερών, το σύστημα προβαίνει αυτόματα σε **διαγραφή και επανεγγραφή** (overwrite) των παλαιότερων δεδομένων, καθιστώντας τα μη ανακτήσιμα.

Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό σημειωθεί κάποιο περιστατικό ασφαλείας, απομονώνουμε το σχετικό τμήμα του βίντεο και το τηρούμε πέραν των 15 ημερών, αποκλειστικά για όσο διάστημα απαιτείται για τη διερεύνηση του περιστατικού ή τη δικαστική επιδίωξη των αξιώσεών μας.

6. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Ως υποκείμενα των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα βάσει του GDPR:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον επιθυμείτε, να λάβετε αντίγραφο του υλικού (εφόσον εμφανίζεστε σε αυτό και δεν θίγονται δικαιώματα τρίτων).
- **Δικαίωμα περιορισμού:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μην διαγραφεί το υλικό, εάν το θεωρείτε απαραίτητο για τη θεμελίωση νομικών σας αξιώσεων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για λόγους που αφορούν την ιδιαίτερη κατάστασή σας.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον κριθεί ότι η επεξεργασία δεν είναι πλέον απαραίτητη ή είναι παράνομη.

7. Στοιχεία Επικοινωνίας & Άσκηση Δικαιωμάτων

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer)** της εταιρείας μας:

- **Email:** dpo@cayoresort.com

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει τον GDPR, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, www.dpo.gr).