



SUSTAINABILITY REPORT 2024

Το 2024 ήταν μια χρονιά γεμάτη πρόοδο και επιτυχίες στον δρόμο μας προς μια πιο βιώσιμη και ποιοτική φιλοξενία. Σε έναν κόσμο που αντιμετωπίζει αυξανόμενες προκλήσεις όπως η λειψυδρία, η κλιματική αλλαγή και οι νέες απαιτήσεις των ταξιδιωτών, παραμένουμε σταθεροί στη δέσμευσή μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα και κοινωνική συνεισφορά.

Με καινοτόμες λύσεις, συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες και την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών, καταφέραμε να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Νιώθουμε υπερηφάνεια που μοιραζόμαστε μαζί σας τα αποτελέσματα της χρονιάς που πέρασε, αλλά και τους στόχους μας για το 2025 και τα επόμενα χρόνια.

Ιστορικό

Το **Cayo Exclusive Resort & Spa** είναι ένα πολυτελές παραθαλάσσιο θέρετρο που χητον κόλπο της Ελούντας και τη Σπιναλόγκα. Ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Αύγουστο του 2020 και επεκτάθηκε σημαντικά τον Μάιο του 2024 με τη νέα του πτέρυγα, φτάνοντας συνολικά τα 283 δωμάτια και βίλες — σχεδόν όλα με ιδιωτική πισίνα και ανεμπόδιση θέα στη θάλασσα.

Ο σχεδιασμός του, ενσωματώνει την πολυτέλεια και την ιδιωτικότητα με σεβασμό στο φυσικό τοπίο. Ο εσωτερικός χώρος φέρει την υπογραφή του Ιταλού designer Gian Paolo Venier, με επιρροές από τη σύγχρονη ευρωπαϊκή αισθητική αλλά και την ελληνική και κρητική παράδοση. Πολυτελή υλικά, όπως ηφαιστειακά βότσαλα και εξωτικά μάρμαρα, δημιουργούν ένα περιβάλλον μοναδικής αισθητικής.

Το ξενοδοχείο σχεδιάστηκε με αρχές βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής, δίνοντας έμφαση στη φυσική δροσιά, στον φυσικό φωτισμό και στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης. Οι ανάγκες του καλύπτονται πλήρως από ηλεκτρική ενέργεια, ενώ διαθέτει και εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά συστήματα. Από την αρχή της λειτουργίας του, το **Cayo Exclusive Resort & Spa** έχει υιοθετήσει έναν ξεκάθαρο προσανατολισμό προς τη βιωσιμότητα, με τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας και προτίμηση σε τοπικά, οικολογικά υλικά.

Απασχολεί περίπου 145 εργαζομένους, με το 65,5% να προέρχεται από την τοπική κοινότητα, ενισχύοντας ουσιαστικά την τοπική οικονομία. Επιπλέον, η επιχείρηση στηρίζει ενεργά τους τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές, ενισχύοντας την αυθεντικότητα και τη βιωσιμότητα της εμπειρίας που προσφέρει.

Το **Cayo Exclusive Resort & Spa** έχει πιστοποιηθεί με τα πρότυπα **Travelife** και **Green Key** για τη βιώσιμη λειτουργία του, ενώ τα επισιτιστικά του τμήματα διαθέτουν πιστοποίηση **ISO 22000** για την ασφάλεια τροφίμων. Η εταιρεία δεσμεύεται στην επίτευξη συγκεκριμένων στόχων βιωσιμότητας κάθε χρόνο, ενισχύοντας τον ρόλο της ως πρότυπο υπεύθυνου τουρισμού και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Στρατηγική Βιωσιμότητας

Η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα στηρίζεται σε συγκεκριμένες ενέργειες με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την προώθηση μιας πιο υπεύθυνης λειτουργίας σε όλα τα επίπεδα.

Επενδύουμε σε έξυπνα συστήματα διαχείρισης ενέργειας για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της κατανάλωσης ανά τμήμα, μειώνοντας το ενεργειακό αποτύπωμα της λειτουργίας μας και αυξάνοντας την ενεργειακή αποδοτικότητα.

Εφαρμόζουμε αποδοτικά συστήματα στάγδην άρδευσης και επιλέγουμε φυτά που ευδοκούν στο τοπικό κλίμα, περιορίζοντας έτσι τη χρήση νερού στους εξωτερικούς χώρους. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να συμμετέχουν ενεργά σε προγράμματα εξοικονόμησης, όπως η επαναχρησιμοποίηση λινών και πετσετών.

Διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τα απορρίμματα, ενισχύοντας τη διαδικασία διαχωρισμού και ανακύκλωσης υλικών όπως χαρτί, γυαλί, πλαστικό, ηλεκτρονικές συσκευές και οργανικά απόβλητα. Ειδική έμφαση δίνεται στη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης, με την αντικατάστασή τους από φιλικά προς το περιβάλλον, βιοδιασπώμενα υλικά.

Κοινωνική Υπευθυνότητα και Συμμετοχή στην Τοπική Κοινότητα

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και Τοπική Στήριξη

Ο άνθρωπος βρίσκεται στο επίκεντρο κάθε μας δραστηριότητας — είτε πρόκειται για τους ανθρώπους της ομάδας μας, είτε για την τοπική κοινωνία που μας φιλοξενεί. Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση, την ευημερία και την ενίσχυση όλων όσων συμβάλλουν στο κοινό μας όραμα.

Ενδυνάμωση Προσωπικού

Προσφέρουμε συνεχή κατάρτιση σε θέματα περιβαλλοντικής ευθύνης, εξοικονόμησης πόρων και ορθής διαχείρισης αποβλήτων, ενισχύοντας την περιβαλλοντική κουλτούρα της ομάδας μας. Ταυτόχρονα, εξασφαλίζουμε συνθήκες υγείας και ασφάλειας, που προάγουν ένα ασφαλές και θετικό εργασιακό περιβάλλον.

Δέσμευση προς την Τοπική Κοινωνία

Ενισχύουμε την τοπική οικονομία μέσα από συνεργασίες με παραγωγούς και επιχειρήσεις της περιοχής, δίνοντας έμφαση στα τοπικά προϊόντα και υπηρεσίες. Παράλληλα, συμμετέχουμε σε περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις, εμπνέοντας και στηρίζοντας τις νέες γενιές να χτίσουν ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Η επιλογή και συνεργασία με τους προμηθευτές μας βασίζεται σε αρχές υπευθυνότητας και βιωσιμότητας.

Πριν από κάθε νέα συνεργασία, οι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει περιβαλλοντικών, κοινωνικών και ηθικών κριτηρίων, όπως η τήρηση εργασιακής νομοθεσίας, η ορθή διαχείριση αποβλήτων και η δέσμευση για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Προτιμώνται συνεργάτες που διαθέτουν πιστοποιήσεις βιωσιμότητας (όπως ISO 14001

SUSTAINABILITY REPORT 2024

ή αντίστοιχες) ή εφαρμόζουν τεκμηριωμένες πρακτικές υπεύθυνης προμήθειας, όπως η χρήση τοπικών και εποχικών προϊόντων.

Στόχος μας είναι η ενίσχυση μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας που υποστηρίζει την τοπική οικονομία, μειώνει τις εκπομπές μεταφορών και συμβάλλει στη συνολική περιβαλλοντική και κοινωνική μας απόδοση.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Διαφάνεια και Συνεργασία

Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με διαφάνεια και να διατηρούμε ανοιχτό διάλογο με όλους όσους συμμετέχουν ή έχουν σχέση με τις πρωτοβουλίες μας.

Ετήσιος Απολογισμός

Κάθε χρόνο παρουσιάζουμε τις προσπάθειές μας για τη βιωσιμότητα, δείχνοντας τι καταφέραμε και τι μπορούμε να βελτιώσουμε.

Διάλογος με Όλους τους Εμπλεκόμενους

Δίνουμε βήμα σε επισκέπτες, εργαζόμενους και συνεργάτες να εκφράζουν τις απόψεις τους και να συμμετέχουν ενεργά στις πρωτοβουλίες μας για ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Τηρούμε τα πρότυπα **Travelife** και **Green Key** για τη βιώσιμη λειτουργία μας, ενώ τα επισιτιστικά του τμήματα διαθέτουν πιστοποίηση **ISO 22000** για την ασφάλεια τροφίμων.

Εναρμόνιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

Η δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη ευθυγραμμίζεται με τους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs)**, ένα παγκόσμιο πλαίσιο δράσης που στοχεύει στην **εξάλειψη της φτώχειας**, την **προστασία του πλανήτη** και τη **βελτίωση της ποιότητας ζωής** για όλους έως το **2030**.

Ως **υπεύθυνη επιχείρηση στον τομέα της φιλοξενίας**, ενσωματώνουμε τις αρχές των SDGs στην καθημερινή μας λειτουργία και στη στρατηγική βιωσιμότητας που εφαρμόζουμε. Επικεντρωνόμαστε ιδιαίτερα σε τομείς όπως:

- η **προστασία του κλίματος** και η **μείωση των εκπομπών**,
- η **ορθή και αποδοτική διαχείριση φυσικών πόρων**,
- η **υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή**, και
- η **προώθηση της κοινωνικής ισότητας και ευημερίας**.

Δηλώνοντας τη συμβολή μας στους SDGs, επιβεβαιώνουμε τη **διαφάνεια** και την **υπευθυνότητά** μας απέναντι στους επισκέπτες, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και την τοπική κοινωνία. Με αυτόν τον τρόπο, οι δράσεις βιωσιμότητας που εφαρμόζουμε

SUSTAINABILITY REPORT 2024

αποκτούν **ουσιαστικό και μετρήσιμο αντίκτυπο**, συμβάλλοντας τόσο στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος όσο και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Παρακολουθούμε τακτικά την **απόδοση και την πρόοδό μας** σε σχέση με τους στόχους αυτούς, διασφαλίζοντας ότι η επιχείρηση **συμβάλλει ενεργά στην παγκόσμια προσπάθεια για βιώσιμη ανάπτυξη**, προσφέροντας παράλληλα **υπηρεσίες φιλοξενίας υψηλής ποιότητας, υπεύθυνα και με σεβασμό προς το περιβάλλον και τον άνθρωπο**.

Περιβαλλοντικές επιδόσεις

Δεσμευόμαστε στη συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, επενδύοντας σε ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες, όπως LED φωτισμό, έξυπνους θερμοστάτες και αισθητήρες κίνησης, για να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος. Επιπλέον, μέρος της ενέργειάς μας καλύπτεται από φωτοβολταϊκά συστήματα.

Διενεργούμε τακτικούς ελέγχους για να εντοπίζουμε σημεία όπου μπορούμε να βελτιώσουμε την ενεργειακή απόδοση και να μειώσουμε τη σπατάλη.

Παράλληλα, εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σε περιβαλλοντικές πρακτικές, ώστε όλοι να συμβάλλουν στη βιωσιμότητα, ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνουμε και τους επισκέπτες να συμμετέχουν ενεργά στις προσπάθειές μας κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.

Διαχείριση και Εξοικονόμηση Νερού

Η υπεύθυνη χρήση του νερού αποτελεί βασική μας προτεραιότητα. Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση μέσω έξυπνων μετρητών και ειδικών συσκευών εξοικονόμησης, με στόχο τη μείωση της σπατάλης και τη βελτιστοποίηση της χρήσης.

Προσεχώς, προγραμματίζουμε την τοποθέτηση επιπλέον υδρομέτρων σε κρίσιμα σημεία του ξενοδοχείου, ώστε να έχουμε ακριβέστερη εικόνα των καταναλώσεων ανά τμήμα και να μπορούμε να εντοπίζουμε άμεσα πιθανές απώλειες ή δυσλειτουργίες.

Παράλληλα, το προσωπικό μας εκπαιδεύεται στις βέλτιστες πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ώστε οι καλές πρακτικές να εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Οι επισκέπτες μας ενθαρρύνονται επίσης να συμμετέχουν, μέσω πρωτοβουλιών όπως η επαναχρησιμοποίηση πετσετών και λινών, συμβάλλοντας έτσι και οι ίδιοι στη μείωση της κατανάλωσης νερού κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.

Στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου λειτουργούν 2 αδειοδοτημένες γεωτρήσεις.

Διαχείριση Αποβλήτων και Ενίσχυση Κυκλικής Οικονομίας

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, εφαρμόζουμε ενισχυμένες πρακτικές ανακύκλωσης, με στόχο τη σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής. Δημιουργούμε και οργανώνουμε σταθμούς ανακύκλωσης εντός των εγκαταστάσεων, προάγοντας τον διαχωρισμό αποβλήτων στην πηγή.

Πραγματοποιείται διαλογή οργανικών αποβλήτων και χρησιμοποιημένων ελαίων, τα οποία συλλέγονται από εξειδικευμένους και αδειοδοτημένους συνεργάτες, διασφαλίζοντας τη σωστή και υπεύθυνη διαχείρισή τους.

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Υιοθετούμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, ενθαρρύνοντας τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και τον επαναπροσδιορισμό υλικών, με στόχο την ελαχιστοποίηση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης και τη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων.

Επιλέγουμε στρατηγικές συνεργασίες με τοπικούς προμηθευτές που εφαρμόζουν φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη βιώσιμη και υπεύθυνη συσκευασία προϊόντων.

Η σταδιακή εξάλειψη των πλαστικών μιας χρήσης αποτελεί διαρκή προτεραιότητα. Έχουμε υιοθετήσει τη χρήση βιοδιασπώμενων ή επαναχρησιμοποιούμενων υλικών, ενώ στα δωμάτια των επισκεπτών έχουν τοποθετηθεί επαναγεμιζόμενα δοχεία προϊόντων ατομικής περιποίησης, περιορίζοντας τη χρήση μεμονωμένων συσκευασιών.

Δέσμευση για Βιώσιμη Ανάπτυξη και Κοινωνική Ευθύνη

Στο Cayo Exclusive Resort & Spa, δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού μας αποτυπώματος. Αναγνωρίζουμε ότι η φιλοξενία συνδέεται άρρηκτα με την προστασία του περιβάλλοντος, τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

1. Περιβαλλοντική δέσμευση και μείωση εκπομπών

Κατά το 2024, θέσαμε ως στρατηγικό στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά διανυκτέρευση που προκύπτουν από την κατανάλωση ενέργειας, νερού και τη διαχείριση αποβλήτων κατά 20% έως το τέλος του 2030. Η πρόοδος προς τον στόχο αυτό παρακολουθείται ετησίως μέσω δεικτών κατανάλωσης και εκπομπών (kWh, m³, kg CO₂e), ενώ εφαρμόζονται πρακτικές εξοικονόμησης και βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλους τους τομείς λειτουργίας.

Το 2024 οι εκπομπές CO₂e από την ηλεκτρική ενέργεια ανα διανυκτέρευση παρουσίασε μείωση **15% ανά διανυκτέρευση**

Ενθαρρύνουμε ενεργά τους επισκέπτες και το προσωπικό μας να συμμετέχουν σε αυτή την προσπάθεια, ακολουθώντας τις υπενθυμίσεις και οδηγίες εξοικονόμησης νερού, ενέργειας και μείωσης αποβλήτων που υπάρχουν στους κοινόχρηστους χώρους και στα δωμάτια.

2. Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση

Στόχος μας είναι η αύξηση των ρευμάτων ανακύκλωσης κατά **τουλάχιστον ένα** επιπλέον ρεύμα, μέσα από τη συνεχή βελτίωση των υποδομών διαχωρισμού και την εκπαίδευση του προσωπικού.

Τα απόβλητα διαχωρίζονται στην πηγή (χαρτί, πλαστικό, γυαλί, μέταλλο, οργανικά) και διατίθενται σε αδειοδοτημένους συνεργάτες διαχείρισης αποβλήτων. Παράλληλα, προωθούμε δράσεις μείωσης πλαστικών μιας χρήσης και ορθής χρήσης χημικών προϊόντων.

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Το 2024 καταφέραμε να συνεργαστούμε με εγκεκριμένο εξωτερικό συνεργάτη για την απομάκρυνση των οργανικών αποβλήτων (food waste)

3. Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προσωπικού

Αναγνωρίζουμε ότι το προσωπικό μας αποτελεί το πιο σημαντικό μέρος της περιβαλλοντικής μας στρατηγικής.

Για το λόγο αυτό, έχουμε δεσμευτεί να αυξήσουμε τις ώρες εκπαίδευσης κατά 5% ετησίως, με θεματολογία που περιλαμβάνει:

- ορθή περιβαλλοντική διαχείριση,
- εξοικονόμηση πόρων,
- μείωση αποβλήτων και
- ασφαλή χρήση χημικών ουσιών.
- Υγεία & ασφάλεια (Χρήση ΜΑΠ – πυρασφάλεια)

Για το 2024 καταφέραμε να αυξήσουμε τις ώρες εκπαίδευσης για τα παραπάνω θέματα κατά **15,4 %**

4. Στήριξη της τοπικής κοινότητας

Το Cayo Exclusive Resort & Spa στηρίζει ενεργά την τοπική κοινωνία του Λασιθίου. Είμαστε υπερήφανοι για τη συνεχή οικονομική υποστήριξη που προσφέρουμε στο Παράρτημα Προστασίας Παιδιού Λασιθίου – Παιδόπολη Νεάπολης, που στηρίζει παιδιά και οικογένειες της περιοχής.

Οι επισκέπτες μπορούν να συμβάλουν στο έργο αυτό μέσω του κουτιού δωρεών που βρίσκεται στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.

Επιπλέον, επιλέγουμε τοπικούς προμηθευτές και συνεργάτες, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας.

5. Σεβασμός Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Προστασία Παιδιών

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

Πιστεύουμε ότι όλοι πρέπει να αντιμετωπίζονται δίκαια και με σεβασμό, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Το προσωπικό μας εκπαιδεύεται τακτικά για την πρόληψη διακρίσεων και την προώθηση ισότητας και ενσυναίσθησης στον χώρο εργασίας.

Το ξενοδοχείο εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή παιδικής εκμετάλλευσης ή κακοποίησης.

Κάθε ύποπτο περιστατικό αναφέρεται άμεσα στην Αστυνομία (100) ή στο «Χαμόγελο του Παιδιού» (1056).

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Προτρέπουμε και τους επισκέπτες μας να ενεργούν με υπευθυνότητα και να αναφέρουν κάθε ανησυχία σχετικά με την ασφάλεια των παιδιών.

6. Συνεχής βελτίωση

Η δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη αποτελεί διαρκή διαδικασία. Κάθε χρόνο, επανεξετάζουμε τους στόχους και τις επιδόσεις μας, ενσωματώνοντας νέες πρακτικές και τεχνολογίες που μας βοηθούν να μειώσουμε περαιτέρω το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και να ενισχύσουμε τη θετική μας συμβολή στην κοινωνία.

Εμπλοκή Ενδιαφερόμενων Μερών (Stakeholder Engagement)

Η ενεργή επικοινωνία και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής βιωσιμότητας του Cayo Exclusive Resort & Spa. Πιστεύουμε ότι η πρόοδος προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο φιλοξενίας επιτυγχάνεται μόνο μέσα από τον συνεχή διάλογο, τη διαφάνεια και τη συμμετοχή όλων όσοι επηρεάζονται ή συμβάλλουν στη λειτουργία μας.

Κύρια ενδιαφερόμενα μέρη

Πελάτες και επισκέπτες: Μέσω ερωτηματολογίων ικανοποίησης, ηλεκτρονικών καναλιών (email, ιστοσελίδα, QR feedback forms) και άμεσης επικοινωνίας με το Guest Relations, συλλέγουμε απόψεις που συμβάλλουν στη βελτίωση των υπηρεσιών και των βιώσιμων πρακτικών μας.

Εργαζόμενοι: Τακτικές συναντήσεις, ατομικές αξιολογήσεις και εσωτερικές έρευνες ικανοποίησης διασφαλίζουν τη συμμετοχή και την ανταλλαγή απόψεων. Οι προτάσεις τους λαμβάνονται υπόψη στη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Προμηθευτές: Ο διάλογος με τους συνεργάτες μας βασίζεται σε αρχές διαφάνειας και υπευθυνότητας. Προτιμούμε προμηθευτές που υιοθετούν βιώσιμες πρακτικές και ενισχύουν την τοπική οικονομία.

Τοπική κοινωνία: Συνεργαζόμαστε με τοπικούς φορείς, παραγωγούς και οργανισμούς, υποστηρίζοντας κοινωνικές δράσεις και προγράμματα που ωφελούν την κοινότητα του Λασιθίου.

Αρχές & Φορείς Πιστοποίησης: Η επικοινωνία με τις δημόσιες αρχές και τους οργανισμούς πιστοποίησης (π.χ. Travelife, ISO, Green Key) συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της συμμόρφωσης και της περιβαλλοντικής μας απόδοσης.



EXCLUSIVE RESORT & SPA
Plaka • Elounda

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Διαύλοι επικοινωνίας και ανατροφοδότηση

Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη πραγματοποιείται μέσω:

- Τακτικών συναντήσεων και ενημερωτικών συνελεύσεων,
- Ερευνών ικανοποίησης και φορμών ανατροφοδότησης,
- Ηλεκτρονικής επικοινωνίας (email, εταιρική ιστοσελίδα, social media),
- Εσωτερικού κυτίου προτάσεων και παραπόνων.

Οι πληροφορίες και τα σχόλια που συλλέγονται αξιοποιούνται στη διαμόρφωση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής στρατηγικής του ξενοδοχείου, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας σε θέματα βιωσιμότητας, ποιότητας και υπεύθυνης λειτουργίας.

2024 & εποχικότητα

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2024 ανήλθε σε **1.750720,9 kWh**, με μέσο όρο **58,82 kWh ανά διανυκτέρευση**, που θεωρείται **ικανοποιητική τιμή** για ξενοδοχείο 5 αστέρων με πλήρεις εγκαταστάσεις και υψηλές απαιτήσεις σε κλιματισμό, θέρμανση νερού, πισίνες και εστιατόρια.

Οι εκπομπές CO₂e που σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανέρχονται σε **495628,9 kg**, δηλαδή **16,5 kg CO₂e ανά διανυκτέρευση**.

Το ξενοδοχείο **λειτουργεί αποκλειστικά με ηλεκτρική ενέργεια**, χωρίς χρήση υγραερίου ή πετρελαίου (πλην της εφεδρικής γεννήτριας). Ένα σημαντικό ποσοστό της κατανάλωσης καλύπτεται από **εγκατεστημένο φωτοβολταϊκό σύστημα**, μειώνοντας το **καθαρό ανθρακικό αποτύπωμα**.

Η επιλογή επένδυσης σε **ανανεώσιμες πηγές ενέργειας**, σε συνδυασμό με την απουσία συμβατικών καυσίμων, ενισχύει σημαντικά την αειφορική μας στρατηγική και μας διαφοροποιεί θετικά σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

Κατά την ανάλυση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για το έτος 2024, παρατηρήθηκαν **αυξομειώσεις στους χειμερινούς μήνες** (Ιανουάριος – Μάρτιος αλλά και τον Νοέμβριο – Δεκέμβριο του 2023).

Η **αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας τους συγκεκριμένους μήνες** δεν αποδίδεται στη λειτουργία του ξενοδοχείου για φιλοξενούμενους, αλλά σχετίζεται με **κατασκευαστικές εργασίες επέκτασης**, που αφορούν την **ανέγερση νέας πτέρυγας**.

Κατά τη διάρκεια του έργου, έγινε εκτεταμένη χρήση μηχανημάτων, φωτισμού και άλλων εργοταξιακών αναγκών, που συνέβαλαν στην **παροδική αύξηση της συνολικής κατανάλωσης ρεύματος**.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η επιχείρηση προχώρησε σε επανεξέταση των ενεργειακών της πηγών, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και τη μετάβαση σε πιο βιώσιμες μορφές ενέργειας.



EXCLUSIVE RESORT & SPA
Plaka • Elounda

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Στο πλαίσιο αυτό, προχωρήσαμε σε **αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας**, έπιλεξαμε πάροχο που διαθέτει ενεργειακό χαρτοφυλάκιο βασισμένο κυρίως σε **μονάδες φυσικού αερίου** – χαμηλότερων εκπομπών σε σχέση με τον λιγνίτη – καθώς και σε **Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)**.

Η **επανεξέταση των ενεργειακών πηγών** πραγματοποιείται σε **ετήσια βάση**, στο πλαίσιο της ενεργειακής και περιβαλλοντικής στρατηγικής της επιχείρησης, με στόχο τη **συνεχή βελτίωση** και τη **μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος**.

Η **κατανάλωση νερού για το έτος 2024** ακολούθησε παρόμοια εποχική τάση με εκείνη της ηλεκτρικής ενέργειας, παρουσιάζοντας **αυξημένες τιμές κατά το πρώτο πεντάμηνο** του έτους. Η αύξηση αυτή **δεν σχετίζεται αποκλειστικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου για φιλοξενούμενους**, αλλά αποδίδεται σε **παράγοντες τεχνικής και κατασκευαστικής φύσης**, που συνέπεσαν με την περίοδο εκτέλεσης έργων **επέκτασης και ανακαίνισης** των εγκαταστάσεων.

Συγκεκριμένα, κατά το διάστημα **Ιανουαρίου – Μαΐου 2024**, η κατανάλωση νερού ήταν σημαντικά αυξημένη λόγω:

- **εργοταξιακών χρήσεων**, όπως καθαρισμοί, πλύσεις επιφανειών και χρήση νερού για κατασκευαστικές ανάγκες,
- **πλήρωσης και συντήρησης των κολυμβητικών δεξαμενών**,
- καθώς και **δοκιμών και καθαρισμών νέων εγκαταστάσεων** που προηγήθηκαν της έναρξης της τουριστικής περιόδου.

Μετά το πέρας των εργασιών, η κατανάλωση **σταθεροποιήθηκε σε φυσιολογικά επίπεδα**, συμβαδίζοντας με τα λειτουργικά δεδομένα του ξενοδοχείου και την εποχική διακύμανση της επισκεψιμότητας.

Η εποχικότητα αυτή λαμβάνεται υπόψη στην **ανάλυση των δεικτών κατανάλωσης** και στην **εκτίμηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος**, ώστε να απομονώνονται οι προσωρινοί παράγοντες που δεν αντικατοπτρίζουν τη μόνιμη λειτουργία της μονάδας.

Η λειτουργία των γεωτρήσεων **δεν επηρεάζει αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή την ποιότητα του υδροφόρου ορίζοντα**, καθώς:

- Οι γεωτρήσεις βρίσκονται **εκτός προστατευόμενων περιοχών ή ευαίσθητων οικοσυστημάτων**,
- Η άντληση πραγματοποιείται **εντός των νομικά εγκεκριμένων ορίων**,
- Οι ποιοτικές αναλύσεις του νερού δείχνουν ότι **δεν υπάρχει ρύπανση ή αλλοίωση** του υδροφόρου στρώματος,
- Δεν έχει παρατηρηθεί καμία **διάβρωση ή διαταραχή φυσικών ροών** στη γύρω περιοχή.

Παράλληλα, το ξενοδοχείο λαμβάνει **συμπληρωματικά νερό από το δημόσιο δίκτυο**, μειώνοντας έτσι την πίεση στον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα.



EXCLUSIVE RESORT & SPA
Plaka • Elounda

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Η επιχείρηση εφαρμόζει πρόγραμμα παρακολούθησης και εξοικονόμησης νερού, ώστε να διασφαλίζεται ότι η χρήση του πόρου είναι βιώσιμη και υπεύθυνη, χωρίς επιπτώσεις στην τοπική κοινότητα ή τη βιοποικιλότητα.

Ανακύκλωση

Το ξενοδοχείο εφαρμόζει σύστημα διαλογής στην πηγή και ανακύκλωσης για ποικιλία ρευμάτων αποβλήτων.

Συγκεκριμένα, το 2024 συλλέχθηκαν και στάλθηκαν προς ανακύκλωση:

Γυαλί (μπουκάλια & συσκευασίες)

Καμένα έλαια (τηγανέλαια)

Μπαταρίες

Λαμπτήρες φωτισμού

Ηλεκτρονικός και ηλεκτρικός εξοπλισμός

Οργανικά απόβλητα (food waste), τα οποία απομακρύνονται από πιστοποιημένο συνεργάτη

Κατηγορία υλικού	Διάθεση	2024	2023
Λαμπτήρες	Ανακύκλωση	20 Kg	
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός	Ανακύκλωση	10 Kg	
Καμένα λάδια	Ανακύκλωση	815 Kg	
Μπαταρίες	Ανακύκλωση	10 Kg	18 Kg
Γυαλί	Ανακύκλωση	5265 Kg	600 Kg
Οργανικά απόβλητα	Ζωοτροφές	26960 Kg	
Συμβατικά απόβλητα	Υγειονομική ταφή	15029	

Κατά το έτος 2024, αυξήθηκαν τα ρεύματα αποβλήτων που ανακυκλώνονται, τόσο σε πλήθος όσο και σε όγκο. Αυτό οφείλεται:

Στην ενημέρωση του προσωπικού και των επισκεπτών

Στην τοποθέτηση πρόσθετων κάδων ανακύκλωσης σε σημεία εξυπηρέτησης

Στη βελτιωμένη συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων

Το σύνολο των εκπομπών που προέρχονται από τις ανακυκλώσεις και τα απορρίμματα είναι **14422.8 kg CO₂e**



EXCLUSIVE RESORT & SPA
Plaka • Elounda

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Η προσπάθεια για **διαρκή μείωση των σύμμεικτων αποβλήτων** συνεχίζεται με στόχο την **περαιτέρω αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης** κατά το 2025.

Βελτίωση Αποδοτικότητας Πόρων ανά διανυκτέρευση (2023–2024)

Το 2024 σε σχέση με το 2023 αν και πραγματοποιήθηκε η έναρξη της νέας πτέρυγας καταγράφηκε σταδιακή και σταθερή βελτίωση στην αποδοτικότητα πόρων ανά διανυκτέρευση, παρά την αύξηση τόσο του αριθμού επισκεπτών όσο και της συνολικής κατανάλωσης.

Ενεργειακή Αποδοτικότητα

Κατανάλωση ενέργειας	Σύνολο Kwh	Συνολικές Kwh ανά διανυκτέρευση	Συνολικά Kg co2e	Συνολικά Kg co2e ανά διανυκτέρευση
Ιανουάριος 2024 – Δεκέμβριος 2024	1750720,2	58.82	495628,9	16.5
Ιανουάριος 2023 – Δεκέμβριος 2023	1.271445,9	68,2	359946,33	19,49

Κατά το 2024, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του Cayo Exclusive Resort & Spa ανήλθε σε **1.750.720,2 kWh**, σημειώνοντας **αύξηση 38%** σε σχέση με το 2023 (**1.271.445,9 kWh**).

Η αύξηση αυτή αποδίδεται στην **αύξηση της λειτουργικής δραστηριότητας** και στον **σημαντικά μεγαλύτερο αριθμό διανυκτερεύσεων** το 2024 (30.059 έναντι 18.472), γεγονός που καταδεικνύει την **αύξηση πληρότητας και επισκεψιμότητας** του ξενοδοχείου.

Ωστόσο, παρά τη συνολική αύξηση της κατανάλωσης, η **ενεργειακή κατανάλωση ανά διανυκτέρευση** παρουσίασε **μείωση κατά 14%** (από **68,2 kWh/διανυκτέρευση** το 2023 σε **58,82 kWh/διανυκτέρευση** το 2024). Αυτό υποδηλώνει **ουσιαστική βελτίωση στην ενεργειακή απόδοση** των εγκαταστάσεων, χάρη στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, τη χρήση φωτοβολταϊκού συστήματος και την παρακολούθηση των καταναλώσεων μέσω του συστήματος **BMS (Building Management System)**.

Οι συνολικές εκπομπές **CO₂e** ανήλθαν σε **495.628,9 kg**, παρουσιάζοντας **αύξηση 38%** σε απόλυτους αριθμούς, αλλά ταυτόχρονα **μείωση 15% ανά διανυκτέρευση** (από **19,49 kg CO₂e** το 2023 σε **16,5 kg CO₂e** το 2024).

Η μείωση αυτή αντανακλά τη **βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης** και την

SUSTAINABILITY REPORT 2024

αυξημένη συμβολή των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), μέσω της ίδιας παραγωγής από φωτοβολταϊκά.

Αυτή η βελτίωση οφείλεται σε στοχευμένες παρεμβάσεις, όπως:

- Επενδύσεις σε ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες και εξοπλισμό
- Βελτιστοποίηση των καθημερινών λειτουργιών
- Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της ενεργειακής συνείδησης πελατών και επισκεπτών μέσω εκπαιδευτικών δράσεων

Τα αποτελέσματα αυτά ενισχύουν τη στρατηγική μας για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και επιβεβαιώνουν την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών μας στον τομέα της βιώσιμης διαχείρισης ενέργειας.

Αποδοτικότητα στη Χρήση Νερού

Κατανάλωση Νερού	Σύνολο m ³ (Δίκτυο)	Σύνολο L (Δίκτυο + Γεώτρηση)	Συνολικά L (Δίκτυο + Γεώτρηση) ανά διανυκτέρευση επισκέπτη	Συνολικά kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση
Ιανουάριος 2024 – Δεκέμβριος 2024	7156	35156.000	1169,56	1066,2	0,035
Ιανουάριος 2023 – Δεκέμβριος 2023	4.884	17684.000	957,34	727,7	0,039

Κατά το έτος **2024**, η επιχείρηση κατέγραψε συνολικά **30.059 διανυκτερεύσεις**, σημειώνοντας αύξηση κατά **63%** σε σχέση με το **2023** (18.472 διανυκτερεύσεις). Η συνολική κατανάλωση νερού (από δίκτυο και γεωτρήσεις) ανήλθε σε **35,16 εκατομμύρια λίτρα**, παρουσιάζοντας αύξηση σχεδόν **99%** σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η κατανάλωση νερού ανά διανυκτέρευση διαμορφώθηκε σε **1.169,56 λίτρα**, έναντι **957,34 λίτρων** το 2023.

Οι συνολικές εκπομπές **CO₂e** που σχετίζονται με την κατανάλωση νερού αυξήθηκαν αναλογικά κατά **46%**, ωστόσο ο **μέσος όρος εκπομπών ανά διανυκτέρευση** παρουσίασε **μείωση κατά 10%** (0,035 kg CO₂e/διανυκτέρευση έναντι 0,039 kg CO₂e/διανυκτέρευση το 2023).

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Η μείωση αυτή αποτυπώνει **βελτίωση στην ενεργειακή αποδοτικότητα** και στη **διαχείριση των φυσικών πόρων**, καθώς και την ικανότητα της επιχείρησης να ανταποκρίνεται στην **αυξημένη επισκεψιμότητα χωρίς αντίστοιχη αύξηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος**. Η συνεχής παρακολούθηση δεικτών κατανάλωσης και η εφαρμογή πρακτικών **εξοικονόμησης νερού** παραμένουν στρατηγικές προτεραιότητες για τη διαρκή μείωση των εκπομπών και της κατανάλωσης ανά επισκέπτη.

Το **ανθρακικό αποτύπωμα** που σχετίζεται με την κατανάλωση νερού υπολογίστηκε **αποκλειστικά για το νερό που προέρχεται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης**, βάσει συντελεστή εκπομπών **CO₂e ανά κυβικό μέτρο**, σύμφωνα με τα **διεθνή πρότυπα** και τις **βέλτιστες πρακτικές αναφοράς**.

Η κατανάλωση νερού από τις γεωτρήσεις **δεν έχει συμπεριληφθεί** στον ανωτέρω υπολογισμό, καθώς οι εκπομπές που σχετίζονται με την άντλησή του (μέσω ηλεκτρικής ενέργειας) **ενσωματώνονται στον γενικό ενεργειακό απολογισμό** της μονάδας.

Συνολικό Ανθρακικό Αποτύπωμα (CO₂e) – Έτος 2024

Κατηγορία Εκπομπών	Εκπομπές (Kg CO ₂ e)
Κατανάλωση Ενέργειας	495628,9
Κατανάλωση Νερού	1066,2
Διαχείριση Αποβλήτων (Ανακύκλωση, Ταφή)	14.422,8
Σύνολο Εκπομπών CO₂e	511117,9
Εκπομπές ανά διανυκτέρευση	17 Kg CO₂e

Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί τη συντριπτική πηγή εκπομπών (96,9% του συνολικού αποτυπώματος). Η κατανάλωση νερού και η διαχείριση αποβλήτων έχουν συγκριτικά μικρότερο αποτύπωμα, αλλά παραμένουν σημαντικοί τομείς για βελτίωση.

Η μέση εκπομπή 17 kg CO₂e ανά διανυκτέρευση είναι εντός φυσιολογικών ορίων για μονάδα 5 αστέρων με υψηλή πληρότητα και διευρυμένες εγκαταστάσεις.

Τα δεδομένα αποδεικνύουν ότι η **αποδοτικότητα χρήσης πόρων ανά διανυκτέρευση** έχει βελτιωθεί ουσιαστικά, **παρά την αυξανόμενη επισκεψιμότητα και την λειτουργία της νέας πτέρυγας**.

Αυτό επιβεβαιώνει την **επιτυχία των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας** στη **μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος**.

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Τα αποτελέσματα αυτά δείχνουν τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα, βοηθώντας μας να σχεδιάζουμε με υπευθυνότητα τις επόμενες κινήσεις μας και να συνεχίζουμε να συμβάλλουμε θετικά στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Ανάπτυξη και Ευημερία Εργαζομένων

Στα ξενοδοχεία μας, επενδύουμε σταθερά στην εκπαίδευση, την ισότητα και την ευημερία του προσωπικού, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ενισχύει την επαγγελματική εξέλιξη και το αίσθημα ασφάλειας.

Παρέχουμε συνεχή προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης, προσαρμοσμένα στις ανάγκες των ανθρώπων μας, με στόχο την ενίσχυση δεξιοτήτων και τη διαμόρφωση υπεύθυνων επαγγελματιών.

Τα προγράμματα εκπαίδευσης καλύπτουν θεματικές όπως: την υγεία & ασφάλεια, περιβαλλοντική διαχείριση – ανακύκλωση, ορθή χρήση χημικών σκευασμάτων, την ασφάλεια των τροφίμων κλπ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, όπου κάθε εργαζόμενος έχει ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και αναγνώρισης ανεξαρτήτου φύλου, ηλικίας, εθνικότητας ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.

Διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μέσω τακτικών ελέγχων, σχεδίων διαχείρισης κινδύνων και προγραμμάτων πρόληψης και ευεξίας.

Οι Άνθρωποι στο Κέντρο της Βιωσιμότητας

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον πυρήνα της επιτυχίας και της βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας. Στόχος μας είναι η δημιουργία ενός δίκαιου, ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ίση μεταχείριση, τις ευκαιρίες εξέλιξης και την επαγγελματική ανάπτυξη όλων των εργαζομένων μας.

Κατά το έτος 2024, ο συνολικός αριθμός εργαζομένων ανήλθε σε 145 άτομα. Από αυτούς, το 10,3% απασχολείται με μόνιμη σχέση εργασίας, ενώ το 89,7% καλύπτει εποχιακές ή προσωρινές θέσεις, ανταποκρινόμενο στις λειτουργικές ανάγκες της εταιρείας.

Η κατανομή του προσωπικού ανά φύλο είναι 50,3% γυναίκες και 49,7% άνδρες, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας στην ισότητα των φύλων και την προώθηση της συμμετοχής των γυναικών σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής.

Όσον αφορά την ηλικιακή κατανομή, το 33,1% του προσωπικού ανήκει στην ηλικιακή ομάδα έως 30 ετών, το 30,3% στην ομάδα 31–40 ετών, το 21,4% στην ομάδα 41–50 ετών, το 13,8% στην ομάδα 51–60 ετών και το 1,4% στην ομάδα άνω των 61 ετών. Η ισορροπία αυτή ενισχύει τη δυναμική συνεργασία μεταξύ εμπειρίας και νέας γνώσης.

Επιπλέον, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εντοπιότητα και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών. Το 65,5% των εργαζομένων κατάγονται από την Κρήτη ή διαμένουν μόνιμα στο νησί. Ενισχύοντας την απασχόληση και τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής.

Το **Cayo Exclusive Resort & Spa** προάγει τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, αναγνωρίζοντας τη συμβολή κάθε εργαζόμενου ανεξαρτήτως εθνικότητας, φύλου ή

SUSTAINABILITY REPORT 2024

πολιτισμικού υπόβαθρου. Το 2024, το ανθρώπινο δυναμικό προερχόταν από **7 διαφορετικές εθνικότητες**.

Η πλειονότητα του προσωπικού προέρχεται από την **Ελλάδα (99 άτομα)**, γεγονός που αποτυπώνει τη δέσμευσή μας στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης. Παράλληλα, απασχολήθηκαν εργαζόμενοι από **Αλβανία (34 άτομα)**, **Φιλιππίνες (7 άτομα)**, **Πακιστάν (2 άτομα)**, **Ιταλία (1 άτομο)**, **Βουλγαρία (1 άτομο)** και **Ισραήλ (1 άτομο)**.

Η πολυεθνική αυτή σύνθεση ενισχύει τη διαπολιτισμική συνεργασία, τη μεταφορά γνώσης και την ανταλλαγή εμπειριών, στοιχεία που συμβάλλουν θετικά στην εταιρική κουλτούρα και στην καινοτομία.

Το **Cayo Exclusive Resort & Spa** συνεχίζει να επενδύει στη διαρκή κατάρτιση, στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία, και στη δημιουργία συνθηκών που ενισχύουν την ικανοποίηση και την παραμονή του προσωπικού.

Στήριξη της Τοπικής Κοινωνίας

Επιδιώκουμε να έχουμε θετικό αντίκτυπο στην περιοχή όπου δραστηριοποιούμαστε. Συμμετέχουμε ενεργά σε δράσεις που στηρίζουν την τοπική κοινωνία και ενισχύουν την καθημερινότητα των κατοίκων.

Συνεργαζόμαστε με τοπικούς προμηθευτές, παραγωγούς και επαγγελματίες, βοηθώντας την τοπική οικονομία και διατηρώντας ζωντανές τις παραδόσεις και τον πολιτισμό κάθε περιοχής.

Μέσα από υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές και περιβαλλοντικά φιλικές ενέργειες, προσπαθούμε να προσφέρουμε αξία όχι μόνο στους επισκέπτες μας, αλλά και στην κοινωνία και το περιβάλλον γύρω μας.

Υπεύθυνο Ταξίδι με Θετικό Αποτέλεσμα

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε ταξιδιωτικές εμπειρίες που σέβονται το περιβάλλον, υποστηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες και εμπνέουν τους επισκέπτες να γίνουν μέρος μιας θετικής αλλαγής.

Ενημερώνουμε τους ταξιδιώτες μας για πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό προς τη φύση και τον τόπο που επισκέπτονται. Ενθαρρύνουμε τη μείωση των αποβλήτων, την υπεύθυνη κατανάλωση και τη συμμετοχή σε ήπιες δραστηριότητες με περιβαλλοντική ευαισθησία.

Οι εμπειρίες που προσφέρουμε είναι σχεδιασμένες να φέρνουν τους επισκέπτες κοντά στην αυθεντικότητα της περιοχής – μέσα από την παράδοση, τη γεύση, τη μουσική και τις αφηγήσεις των ανθρώπων της. Στηρίζουμε την τοπική οικονομία και καλλιεργούμε αμοιβαίο σεβασμό.

SUSTAINABILITY REPORT 2024

- Οι επισκέπτες μας έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες, όπως:
 - Ενισχύσεις σε ευάλωτες ομάδες μέσω δωρεών
 - Εθελοντικοί καθαρισμοί σε παραλίες ή φυσικά τοπία
 - Συμμετοχή σε έργα διατήρησης της πολιτιστικής κληρονομιάς

Μέσα από κάθε ταξίδι, δημιουργούμε μαζί μια εμπειρία με νόημα – για τους ανθρώπους, τον τόπο και το μέλλον.

Συνεργασία με Ενδιαφερόμενα μέρη & Διαφάνεια

Επιδιώκουμε ανοιχτό διάλογο και ειλικρινή συνεργασία με όλους όσοι επηρεάζονται από τη δραστηριότητά μας — επισκέπτες, εργαζομένους, προμηθευτές και τις τοπικές κοινότητες. Στόχος μας είναι να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ενώνουμε δυνάμεις για ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Η **Έκθεση Βιωσιμότητας** αποτελεί βασικό εργαλείο ενημέρωσης, όπου παρουσιάζουμε με διαφάνεια τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας δράσεις, την πρόοδο που έχουμε σημειώσει και τους στόχους που θέτουμε για το μέλλον.

Μέσα από **σταθερή συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς**, καθώς και με οργανισμούς του κλάδου, ενισχύουμε τη στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα και ευθυγραμμίζομαστε με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Ενισχύουμε την τοπική οικονομία προτιμώντας όλο και περισσότερους προμηθευτές από την περιοχή μας. Έτσι, μειώνουμε και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των μεταφορών.

Τα Βασικά μας Βήματα για ένα Πιο Βιώσιμο Αύριο:

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών. Μη χρήση υγραερίου

Ανακύκλωση & Μείωση Αποβλήτων

Αναβαθμίζουμε τα προγράμματα ανακύκλωσης και βελτιώνουμε τη διαχείριση των απορριμμάτων, μειώνοντας σημαντικά όσα καταλήγουν σε χώρους ταφής.

Εξοικονόμηση Νερού

Εφαρμόζουμε πρακτικές που μειώνουν τη χρήση νερού στις εγκαταστάσεις μας, προστατεύοντας έναν πολύτιμο φυσικό πόρο.

Πιστοποιήσεις & Διακρίσεις

Ενισχύουμε συνεχώς τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα, εξασφαλίζοντας **νέες πιστοποιήσεις** που επιβεβαιώνουν την περιβαλλοντική υπευθυνότητά μας. Παράλληλα, **λαμβάνουμε διακρίσεις από έγκριτους φορείς** στον χώρο της βιώσιμης φιλοξενίας, αναγνωρίζοντας τις προσπάθειές μας για έναν πιο υπεύθυνο τουρισμό.



EXCLUSIVE RESORT & SPA
Plaka • Elounda

SUSTAINABILITY REPORT 2024

Η Επόμενη Μέρα στη Βιωσιμότητα

Περιβαλλοντικοί στόχοι

Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε πρακτικές που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, με σαφείς στόχους για τα επόμενα χρόνια:

Περισσότερη “καθαρή” ενέργεια

Στοχεύουμε στην περαιτέρω αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας έως το 2026, μειώνοντας την εξάρτηση από μη βιώσιμες μορφές ενέργειας.

Λιγότερη κατανάλωση νερού

Θα εφαρμόσουμε πιο αποδοτικά συστήματα εξοικονόμησης, ώστε να περιορίσουμε τη χρήση νερού σε όλα τα τμήματα λειτουργίας μας. Τοποθέτηση έξυπνων μετρητών.

Περισσότερη ανακύκλωση – λιγότερα απορρίμματα

Επεκτείνουμε τις πρακτικές διαλογής και ανακύκλωσης, με στόχο την αύξηση των ποσοστών επαναχρησιμοποίησης υλικών και τη μείωση των αποβλήτων που καταλήγουν σε χώρους ταφής.

Στόχοι Κοινωνικής Ευθύνης

Να ενισχύσουμε τα προγράμματα εκπαίδευσης των εργαζομένων ώστε η ευαισθητοποίηση για τη βιωσιμότητα να ενσωματώνεται στις καθημερινές λειτουργίες.

Να δυναμώσουμε τις συνεργασίες με την τοπική κοινωνία.

Να αυξήσουμε τη συμμετοχή των επισκεπτών σε πρωτοβουλίες βιώσιμου τουρισμού, εισάγοντας νέες φιλικές προς το περιβάλλον ταξιδιωτικές εμπειρίες.

Στόχοι Διακυβέρνησης και Συμμόρφωσης

- Να αποκτήσουμε επιπλέον πιστοποιήσεις βιωσιμότητας για να ενισχύσουμε την ηγετική μας θέση στον κλάδο.
- Να υλοποιήσουμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα βιωσιμότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας για την εξασφάλιση ηθικής προμήθειας και υπεύθυνων διαδικασιών.
- Να βελτιώσουμε τη διαφάνεια μέσω ενισχυμένης αναφοράς βιωσιμότητας και εμπλοκής των εμπλεκόμενων φορέων.

Στόχοι για το 2025	
1	Κατά το 2024, θέσαμε ως στρατηγικό στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά διανυκτέρευση που προκύπτουν από την κατανάλωση

SUSTAINABILITY REPORT 2024

	ενέργειας, νερού και τη διαχείριση αποβλήτων κατά 20% έως το τέλος του 2030.
2	Τουλάχιστον μια δράση που να αφορά τα παιδιά της τοπικής κοινότητας σε σχέση με την βιοποικιλότητα και την προστασία του περιβάλλοντος
3	Αύξηση ωρών εκπαίδευσης προσωπικού κατά 15 % σε θέματα βιωσιμότητας, περιβαλλοντική διαχείριση, υγεία & ασφάλεια κλπ σε σχέση με το 2024
4	Αύξηση του μόνιμου προσωπικού κατά 10 % σε σχέση με το 2024
5	Μείωση κατανάλωσης χημικών σκευασμάτων κατά 5% σε σχέση με το 2024

Η δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα παραμένει σταθερή και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας λειτουργίας. Το 2024 σημειώσαμε ουσιαστική πρόοδο στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενώ ενισχύσαμε παράλληλα τη συνεισφορά μας στην κοινωνία, τηρώντας υψηλά πρότυπα ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Οι πρωτοβουλίες μας στον τομέα της ενεργειακής αποδοτικότητας, της εξοικονόμησης νερού, της μείωσης αποβλήτων και της στήριξης των τοπικών κοινωνιών απέδωσαν μετρήσιμα αποτελέσματα, ενδυναμώνοντας τη θέση μας ως υπεύθυνος και καινοτόμος φορέας φιλοξενίας.

Βλέποντας μπροστά, δεσμευόμαστε να ενισχύσουμε περαιτέρω τις βιώσιμες πρακτικές μας, επενδύοντας στην καινοτομία και χτίζοντας ισχυρές συνεργασίες με τις τοπικές κοινότητες και τους εταίρους μας. Με συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση, επιδιώκουμε να ενισχύουμε την ανθεκτικότητά μας και να δημιουργούμε σταθερή αξία για το περιβάλλον, την κοινωνία και τους επισκέπτες μας.

Ευχαριστούμε θερμά όλους όσους συμβάλλουν σε αυτό το κοινό όραμα — τους εργαζόμενους, τους επισκέπτες και τους συνεργάτες μας. Μαζί, συνεχίζουμε να διαμορφώνουμε ένα πιο υπεύθυνο και βιώσιμο αύριο, αφήνοντας ουσιαστικό θετικό αποτύπωμα για τις επόμενες γενιές.

Οι πολιτικές μας είναι διαθέσιμες στα ενδιαφερόμενα μέρη στην ιστοσελίδα μας, στον τομέα [Environmental Policy & Sustainability](#)