



EXCLUSIVE RESORT & SPA

Plaka • Elounda

Политики и сферы деятельности Cayo Exclusive Resort & Spa



ВВЕДЕНИЕ

Современный и экологичный курорт Cayo Exclusive Resort & Spa имеет многоуровневую биоклиматическую архитектуру, подчеркивающую исключительную красоту окружающей природы и уникальные особенности местного микроклимата.

Руководство и персонал курорта стремятся повышать экологическую грамотность, что, в свою очередь, способствует экологическому развитию, минимизации негативного воздействия на природу, ограничению неравенства и повышению благополучия.

Принятая экологическая политика охватывает следующие области:

- охрана окружающей среды;
- корпоративная и социальная ответственность;
- обеспечение качества;
- поддержка местного населения.

Мы внедряем международные и государственные нормы и стандарты, чтобы обеспечивать высшее качество, безопасность и охрану здоровья на рабочем месте, эффективные закупки, успешное урегулирование претензий и т. д.

Экологическая политика курорта основана на действующем законодательстве в области охраны окружающей среды, а также на практиках устойчивого развития ООН. С целью непрерывного развития мы систематически проводим оценки и аудиты, а также составляем ежегодные отчеты по устойчивому развитию.

Персонал регулярно проходит соответствующее обучение, а для защиты окружающей среды, живой природы и исторических памятников организовываются специальные мероприятия.

В вопросах закупок приоритет имеет продукция, получаемая на местных муниципальных и региональных рынках при условии соответствия нормам безопасности и качества.

Ключевыми критериями при выборе являются параметры потребления энергии, топлива и воды. В первую очередь рассматривается экологичная, перерабатываемая и многоразовая продукция, а также товары, созданные из вторичных ресурсов (бумаги, алюминия, стекла, пластика и т. д.).

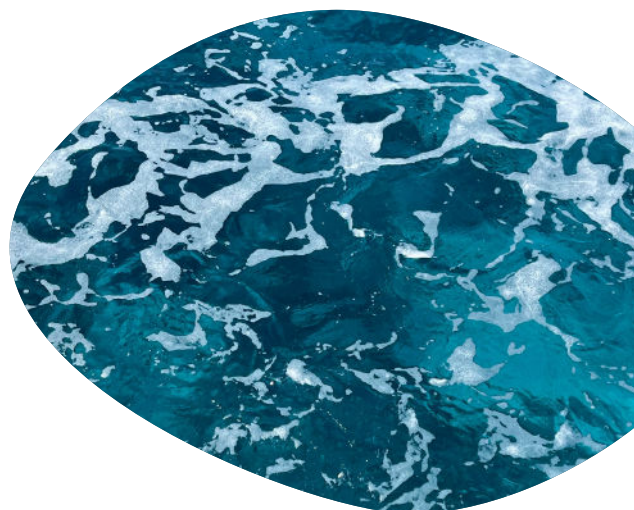
Все соответствующие государственные и международные правила и положения применяются также и в отношении корпоративной и социальной ответственности.

Политика в сфере урегулирования претензий доступна для всех заинтересованных лиц, сотрудников и гостей. Она определяет руководящие принципы для эффективного и прозрачного процесса работы с претензиями.

Нашим высококвалифицированным сотрудникам помогают соответствовать ожиданиям гостей современные инструменты и методы, внедренные руководством.

Руководство поддерживает местное население и сообщество в целом, участвуя в мероприятиях и способствуя общественному диалогу. Поддержка населения является вкладом компании в сохранение и продвижение местной культуры и наследия, а также местной экономики. Среди действий, направленных на поддержку, можно выделить финансовые взносы в местные благотворительные организации, безвозмездную передачу оборудования, волонтерские программы с участием персонала, обучение и т. д.

Для улучшения условий труда курорт соблюдает и применяет стандарты охраны здоровья и безопасности в соответствии с применимым законодательством. Персонал всегда получает все необходимое обучение в сфере охраны здоровья и безопасности, а также защитные средства и одежду.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Руководство Cayo Exclusive Resort & Spa стремится применять процедуры устойчивого развития с целью достижения экономического процветания, ограничения социального неравенства и восстановления экологической устойчивости окружающей среды планеты.

Руководство компании ставит перед собой цель минимизировать экологический след и предоставлять высококачественные услуги, демонстрирующие уважение к окружающей среде и местному населению.



Внося свой вклад в защиту окружающей среды, Cayo Exclusive Resort & Spa:

- имеет все необходимые ресурсы для поддержки и непрерывного улучшения процессов, направленных на экономию энергии, сокращение потребления воды и предотвращение загрязнения окружающей среды;
- обеспечивает подготовку персонала по вопросам окружающей среды. Возлагает на персонал ответственность за продвижение, поддержку и внедрение Программ по защите окружающей среды в рамках их ежедневных обязанностей;
- принимает Цели в области устойчивого развития ООН (ЦУР);
- обеспечивает соблюдение действующего законодательства в области охраны окружающей среды;
- внедряет экологические программы во все свои операции;
- систематически улучшает экологические показатели путем ежегодных оценок (расходов энергии, воды, а также отходов), аудитов и установления еще более высоких целей;
- стремится повышать экологическую грамотность всех заинтересованных лиц, в том числе гостей, персонала, поставщиков и местного населения;
- использует современные методы и практики управления с целью обеспечения инновационного руководства;
- использует натуральные продукты и поддерживает первичный сектор, отдавая предпочтение местной продукции и продукции, созданной из переработанных материалов;
- проектирует и внедряет строительные конструкции и проекты по модернизации, которые абсолютно не вредят окружающей природе;
- принимает меры для защиты местной окружающей среды, живой природы и исторических памятников;
- активно привлекает внимание к правам человека и обеспечивает их соблюдение во всех операциях;
- усиливает и поддерживает местное население.

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Руководство Cayo Exclusive Resort & Spa признает и защищает все международно признанные права человека.

Cayo Exclusive Resort & Spa уважительно и справедливо относится ко всему персоналу, независимо от возраста, наличия инвалидности, национальности, пола, расы, религиозной принадлежности или сексуальной ориентации при условии, что это не отражается негативно на здоровье, безопасности и личной неприкосновенности гостей и других сотрудников.



Поэтому курорт обязуется:

- соблюдать все применимые законы и положения в области трудоустройства и прав человека;
- предлагать обучение и профессиональное развитие всем сотрудникам в соответствии с их квалификацией и личным стремлениям;
- поощрять сотрудников и вознаграждать их за достижения;
- соблюдать государственные стандарты минимальной заработной платы в соответствии с должностью;
- предоставлять базовый социальный пакет в соответствии с законодательством;
- информировать сотрудников об условиях трудоустройства, а также об их обязанностях и правах;
- признавать право персонала по собственному усмотрению принимать участие в профсоюзах или профессиональных ассоциациях;
- информировать сотрудников о процедурах сообщения о фактах ненадлежащего поведения и нарушениях;
- способствовать диалогу, внутренней коммуникации и взаимодействию между всеми сотрудниками, поскольку это является предпосылкой для эффективного функционирования бизнеса.

ПОЛИТИКА В СФЕРЕ КОРПОРАТИВНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Руководство Cayo Exclusive Resort & Spa придает большое значение корпоративной и социальной ответственности в сфере размещения туристов. Руководство компании стремится тесно взаимодействовать с местным населением, чтобы обеспечивать устойчивое развитие и защищать окружающую среду, историю, культуру и местную экономику.

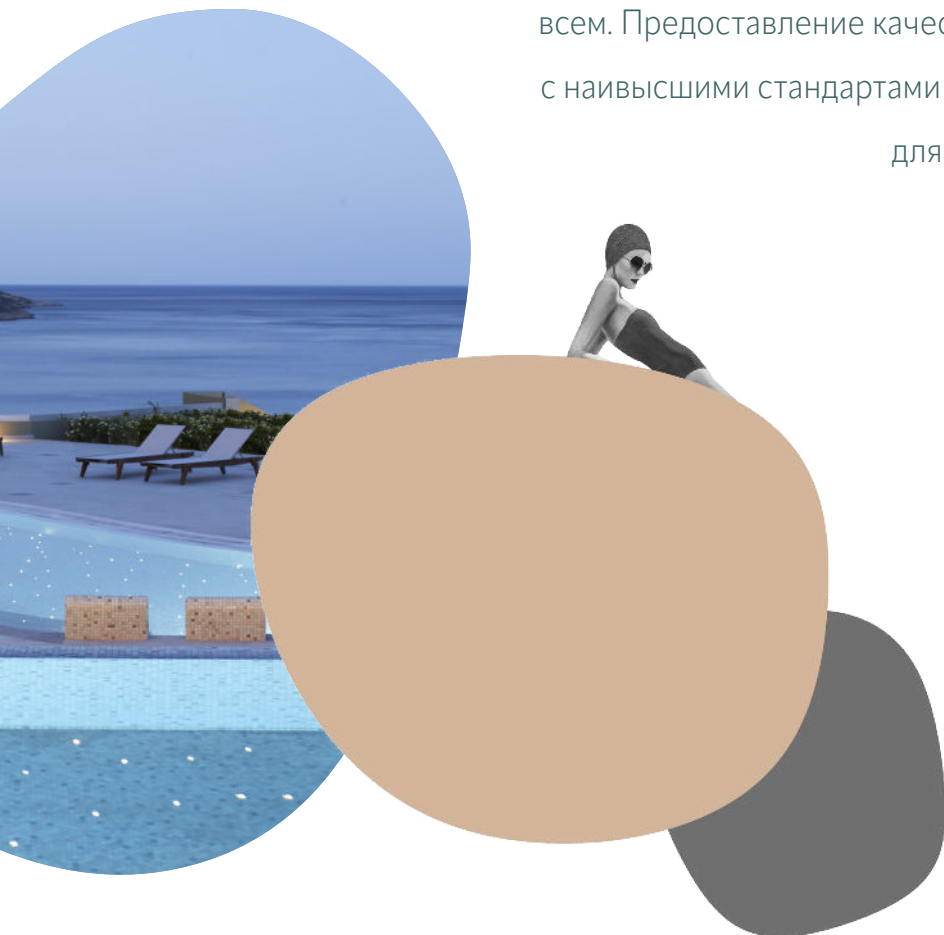


Для достижения этих целей руководство обязуется:

- поддерживать инициативы, улучшающие жизнь населения и помогающие местной экономике;
- организовывать мероприятия в сфере защиты окружающей среды и поощрять волонтерский дух среди гостей и персонала;
- поддерживать инициативы, направленные на сохранение и защиту природного наследия;
- уважать местную культуру и традиции, а также соблюдать права интеллектуальной собственности;
- поощрять гостей исследовать и изучать местную историю и традиции, а также местную продукцию;
- работать с местными производителями и службами;
- поддерживать местные организации пожертвованиями (финансовыми, продовольственными и т. п.);
- информировать бизнес-партнеров о своих политиках и содействовать их принятию;
- соблюдать все государственные и международные правила для применения передовых практик во всех операциях компании;
- соблюдать международно признанные права человека и осуждать противоположное поведение;
- обеспечивать прозрачное и справедливое отношение ко всем сотрудникам и гостям;
- регулярно оценивать воздействие бизнеса на местное население, а также взаимодействовать с заинтересованными лицами;
- уделять приоритетное внимание местности как ключевому критерию для трудоустройства, при этом не отрицая права на равные возможности для всех сотрудников и кандидатов на должность.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Руководство Cayo Exclusive Resort & Spa признает, что продуманная система контроля качества приносит пользу всем. Предоставление качественных услуг в соответствии с наивысшими стандартами является ключевым фактором для оправдания ожиданий гостей.



Исходя из этого, руководство обязуется:

- постоянно искать пути повышения качества предоставляемых услуг с целью увеличения удовлетворенности посетителей и улучшения позиций курорта среди конкурентов;
- в полной мере соблюдать действующие государственные и международные законы и правила;
- выделять ресурсы на развитие новых технологий для повышения качества предоставляемых услуг. В то же время руководство обеспечивает наличие безопасной и соответствующей требованиям инфраструктуры и установок;
- совершенствовать навыки сотрудников, стимулируя обучение и поощряя активное вовлечение;
- внедрять политику социальной и корпоративной ответственности во все операции компании;
- повышать показатели эффективности с точки зрения оптимального соотношения цены и качества на всех этапах деятельности компании — от поставщиков до гостей;
- поощрять коммуникацию между всеми заинтересованными лицами;
- защищать моральные и этические права сотрудников;
- повышать экологическую грамотность персонала с целью обеспечения более чистой, здоровой и безопасной среды для будущих поколений.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение охраны здоровья и безопасности наших гостей в комфортной и безопасной среде является наивысшим приоритетом для Cayo Exclusive Resort & Spa.

Для реализации этой политики компания систематически определяет, анализирует, оценивает и контролирует риски, связанные со здоровьем и безопасностью персонала и гостей.



Руководство обязуется:

- предоставлять и поддерживать комфортную и безопасную рабочую среду, в которой регулярно контролируются риски для здоровья персонала и посетителей;
- внимательно относиться к выявлению ситуаций, представляющих риски для здоровья и безопасности. Для этого компания проводит оценки и разрабатывает программы управления рисками на всех объектах, а также проводит проверки в соответствии с установленными рисками;
- проводить профилактическое обслуживание всех объектов и оборудования, чтобы гарантировать порядок и исправность;
- соблюдать и внедрять соответствующее законодательство в области охраны здоровья и безопасности;
- обеспечивать наличие соответствующих ресурсов для предоставления персоналу всех необходимых инструментов, оборудования и средств индивидуальной защиты;
- предоставлять персоналу возможность эффективного обучения в области техники безопасности и кризисного управления.

Для информирования о вышеуказанных политиках внутри компании и за ее пределами используются правила внутреннего трудового распорядка, доски объявлений, взаимодействие с поставщиками и наш сайт.

От имени Cayo Exclusive Resort & Spa

The logo for CAYO features the word "CAYO" in a bold, dark blue, sans-serif font. Each letter is contained within a white, rounded rectangular shape that has a slight shadow, giving it a 3D effect. These shapes are arranged horizontally and overlap slightly.

EXCLUSIVE RESORT & SPA

Plaka • Elounda

Address:

Schisma Elounda
PO BOX 108-Plaka 72053
Crete Island, Greece

Contact:

Phone: +30 28410 44700
Email: info@cayoresort.com
Website: www.cayoresort.com