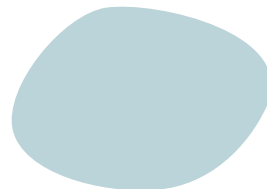




EXCLUSIVE RESORT & SPA
Plaka • Elounda

Πολιτικές και τομείς δράσης της Cayo Creta Ανώνυμη Ξενοδοχειακή και Τουριστική Εταιρεία (Cayo Exclusive Resort & Spa)



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Cayo Exclusive Resort & Spa είναι ένα σύγχρονο, φιλικό στο περιβάλλον θέρετρο, του οποίου η πολυεπίπεδη βιοκλιματική αρχιτεκτονική αναδεικνύει το εξαιρετικής ομορφιάς τοπίο και τα μοναδικά χαρακτηριστικά του μικροκλίματος της περιοχής.

Η διοίκηση και το προσωπικό του θέρετρου προάγουν την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση με στόχους την πράσινη ανάπτυξη, την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την μείωση των ανισοτήτων και την ευημερία.

Στο πλαίσιο της υιοθετούμενης περιβαλλοντικής πολιτικής καλύπτεται η:

- Προστασία του περιβάλλοντος.
- Εταιρική και κοινωνική ευθύνη.
- Ποιότητα των υπηρεσιών.
- Στήριξη της τοπικής κοινότητας.

Υιοθετούνται οι διεθνείς και εγχώριοι κανονισμοί και οι βέλτιστες πρακτικές με στόχο την εξασφάλιση ποιότητας, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την αγορά προμηθειών την διαχείριση παραπόνων κ.α.

Η περιβαλλοντική πολιτική του θέρετρου εφαρμόζει την υφιστάμενη περιβαλλοντική νομοθεσία και υιοθετεί τις πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ. Διεξάγονται συστηματικά μετρήσεις, έλεγχοι και συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις αειφορίας με στόχο την περαιτέρω βελτίωση.

Οι εργαζόμενοι στο θέρετρο επιμορφώνονται συστηματικά ενώ διοργανώνονται δράσεις για την προστασία του τοπίου, της άγριας ζωής και των ιστορικών μνημείων.

Στο πλαίσιο της αγοράς προμηθειών προτεραιότητα δίδεται στα προϊόντα της τοπικής δημοτικής και περιφερειακής αγοράς που καλύπτουν τις προδιαγραφές ασφάλειας και ποιότητας.

Μεταξύ των κριτηρίων επιλογής βαρύνουσα σημασία δίδεται στην επιλογή εξοπλισμού με βάση την κατανάλωση ενέργειας, καυσίμου και νερού. Προτεραιότητα δίνεται σε οικολογικά, ανακυκλώσιμα και επιστρεφόμενα προϊόντα, καθώς και σε εκείνα που είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα υλικά (χαρτί, αλουμίνιο, γυαλί, πλαστικό κ.α.).

Στο πλαίσιο εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης εφαρμόζονται όλοι οι σχετικοί εθνικοί και διεθνείς κανόνες και κανονισμοί.

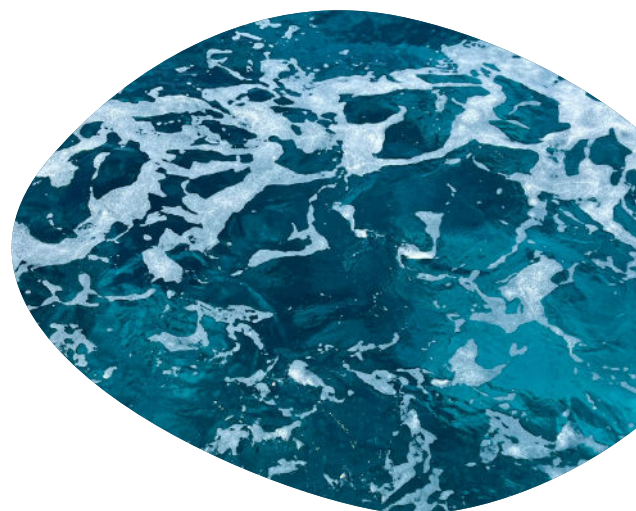
Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων είναι προσβάσιμη από όλους τους εταίρους, εργαζόμενους και επισκέπτες του θέρετρο και παρέχει τις κατευθυντήριες αρχές για την αποτελεσματική και διαφανή, καθ' όλη την πορεία, αντιμετώπιση τους.

Με στόχο την ικανοποίηση των προσδοκιών των επισκεπτών, οι άρτια εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι υποστηρίζονται επικουρικά από τα σύγχρονα εργαλεία και τις πρακτικές που υιοθετεί η διοίκηση .

Η διοίκηση του θέρετρο στηρίζει τις ανάγκες της τοπικής και ευρύτερης κοινότητας συμμετέχοντας σε δράσεις και ενθαρρύνοντας τον διάλογο. Υποστηρίζοντας την κοινότητα συμβάλλει στη διατήρηση και προώθηση του πολιτισμού, την κληρονομιά του προορισμού και την τοπική οικονομία. Τα μέσα στήριξης περιλαμβάνουν την παροχή οικονομικών συνεισφορών σε τοπικές φιλανθρωπικές οργανώσεις, την παραχώρηση εξοπλισμού, την συμμετοχή των εργαζόμενων σε προγράμματα εθελοντισμού, την προσφορά θέσεων μαθητείας κ.α.

Στο θέρετρο ακολουθούνται και εφαρμόζονται οι κανονισμοί και κώδικες που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια με βάση την νομοθεσία και στόχο την βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Παρέχεται η απαιτούμενη εκπαίδευση σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια και ο απαραίτητος προστατευτικός εξοπλισμός και ένδυση.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η διοίκηση της Cayo Exclusive Resort & Spa δεσμεύεται να ακολουθεί διαδικασίες αειφόρου ανάπτυξης με στόχο την οικονομική ευημερία, την μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και την αποκατάσταση της βιωσιμότητας του πλανήτη σε σχέση με το περιβάλλον.

Στόχοι της διοίκησης αποτελούν η ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών που σέβονται το περιβάλλον και τις τοπικές κοινότητες.



Η Cayo Exclusive Resort & Spa συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος με τους εξής τρόπους:

- Διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την υποστήριξη και συνεχή βελτίωση των διαδικασιών με γνώμονα την εξοικονόμηση ενέργειας, μείωσης της κατανάλωσης νερού και πρόληψη της μόλυνσης του περιβάλλοντος
- Παρέχει στο προσωπικό περιβαλλοντική κατάρτιση. Οι εργαζόμενοι μέσω των καθημερινών δραστηριοτήτων τους είναι υπεύθυνοι για την προώθηση, υποστήριξη και εφαρμογή των Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων
- Υιοθετεί τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ.
- Εξασφαλίζει την εφαρμογή της υφιστάμενης περιβαλλοντικής νομοθεσίας.
- Υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.
- Συστηματικά βελτιώνει την περιβαλλοντική συμπεριφορά της μέσω ετήσιων μετρήσεων (ενέργειας, νερού και αποβλήτων), ελέγχων και υψηλότερης στοχοθεσίας.
- Εξασφαλίζει την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και της τοπικής κοινότητας.
- Καινοτομεί στη διαχείριση με σύγχρονες μεθόδους και πρακτικές λειτουργίας.
- Χρησιμοποιεί φυσικά προϊόντα και υποστηρίζει τον πρωτογενή τομέα προτιμώντας τα τοπικά και προϊόντα που προέρχονται από ανακυκλώσιμα υλικά.
- Σχεδιάζει και υλοποιεί έργα κατασκευής και ανακαίνισης κτιρίων, χωρίς να παρεμβαίνει στο φυσικό περιβάλλον.
- Αναλαμβάνει δράσεις για την προστασία του τοπίου, της άγριας ζωής και των ιστορικών μνημείων.
- Ενημερώνει και διασφαλίζει την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις διαδικασίες του θέρετρου.
- Ενισχύει και υποστηρίζει τις τοπικές κοινότητες.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Η διοίκηση της Cayo Exclusive Resort & Spa αναγνωρίζει και υπερασπίζεται όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Cayo Exclusive Resort & Spa λειτουργεί με σεβασμό και με δίκαιη μεταχείριση απέναντι στους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από την ηλικία, την αναπηρία, την εθνικότητα, το φύλο, τη φυλή, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, στον βαθμό που δεν υπονομεύεται η υγεία, η ασφάλεια και η σωματική ακεραιότητα των πελατών & υπόλοιπων εργαζομένων.



Για την επίτευξη αυτού, δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας που αφορά την απασχόληση και τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Να παρέχει κατάρτιση και επαγγελματική εξέλιξη για όλους τους εργαζόμενους βάσει των προσόντων τους και την προσωπική τους επιθυμία.
- Να ενθαρρύνει την προσπάθεια των εργαζομένων και να ανταμείβει την απόδοσή τους.
- Να παρέχει στο προσωπικό αποδοχές τουλάχιστον ίσες με τον εθνικό κατώτατο μισθό ανάλογα με την θέση εργασίας.
- Να διασφαλίζει τις απαραίτητες παροχές που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.
- Να ενημερώνει τους εργαζόμενους για τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης καθώς και για τα καθήκοντα τους αλλά και τα εργασιακά τους δικαιώματα.
- Να αναγνωρίζει το δικαίωμα στο προσωπικό να συμμετέχει σε όποια ένωση ή επαγγελματικό σωματείο επιθυμεί.
- Να ενημερώνει το προσωπικό για τις διαδικασίες που αφορούν περιπτώσεις παραπτώματων όσο και παραπόνων των εργαζομένων.
- Να προάγει το διάλογο, την εσωτερική επικοινωνία και τη συνεργασία με όλο προσωπικό για την εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η διοίκηση της Cayo Exclusive Resort & Spa θεωρεί ιδιαίτερως σημαντική την Εταιρική και Κοινωνική Ευθύνη στον τομέα της φιλοξενίας. Στόχος της είναι η στενή συνεργασία με την τοπική κοινωνία για την επίτευξη της αειφορίας και της προστασίας του τοπικού περιβάλλοντος, της ιστορίας, του πολιτισμού καθώς και της τοπικής οικονομίας.



Για την επίτευξη των στόχων, δεσμεύεται:

- Να υποστηρίζει πρωτοβουλίες που βελτιώνουν την Κοινότητα και να στηρίζει την τοπική οικονομία.
- Να οργανώνει περιβαλλοντικές δράσεις και να ενισχύει το αίσθημα του εθελοντισμού στους επισκέπτες και στο προσωπικό.
- Να στηρίζει πρωτοβουλίες για τη διατήρηση και προστασία της φυσικής κληρονομιάς
- Να σέβεται τον τοπικό πολιτισμό, τις παραδόσεις και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Να ενθαρρύνει τους επισκέπτες να εξερευνήσουν και να γνωρίσουν την ιστορία και τις παραδόσεις της περιοχής καθώς και τα τοπικά προϊόντα.
- Να συνεργάζεται με τοπικούς παραγωγούς και υπηρεσίες.
- Να ενισχύει τοπικούς φορείς με δωρεές (οικονομικές, τρόφιμα κλπ)
- Να ενημερώνει τους συνεργάτες της για την πολιτική και τις πρακτικές της και να τους ενθαρρύνει να τις υιοθετούν.
- Να τηρεί όλους τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς με στόχο την εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις δραστηριότητες.
- Να υποστηρίζει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και να καταδικάζει πρακτικές που τα αναιρούν.
- Να διασφαλίζει τη διαφάνεια και να εφαρμόζει δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων και των επισκεπτών
- Να αξιολογεί τακτικά τις επιπτώσεις που έχει η επιχείρησή στην τοπική κοινότητα και να συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται.
- Η εντοπιότητα να αποτελεί βασικό κριτήριο για την εργασία χωρίς όμως να στερεί το δικαίωμα των ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους και τους αιτούντες εργασία.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η διοίκηση της Cayo Exclusive Resort & Spa αναγνωρίζει ότι ένα εύρωστο σύστημα διαχείρισης ποιότητας παρέχει οφέλη σε όλους. Η ποιότητα των υπηρεσιών με βάση τα πλέον υψηλά πρότυπα αποτελεί βασικό εργαλείο για την ικανοποίηση των προσδοκιών των επισκεπτών.



Για να το επιτύχει αυτό, η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του επισκέπτη και τη βελτίωση της θέσης της σε σχέση με τον ανταγωνισμό.
- Την πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και διεθνές νομικό πλαίσιο και όλους τους απαιτούμενους κανονισμούς.
- Την διάθεση πόρων για την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών που βελτιώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Παράλληλα, εξασφαλίζει κατάλληλες και ασφαλείς υποδομές και εγκαταστάσεις.
- Την βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και η παροχή κινήτρων μέσω της τακτικής εκπαίδευσης τους και την ενθάρρυνσή για την ενεργό συμμετοχή τους.
- Την ενσωμάτωση των πολιτικών κοινωνικής και εταιρικής ευθύνης σε όλες τις πρακτικές της επιχείρησης.
- Τη βελτίωση των επιχειρησιακών επιδόσεων στη σχέση ποιότητας - τιμής από τον προμηθευτή έως τον επισκέπτη.
- Την ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Την υπεράσπιση των ηθικών και δεοντολογικών δικαιωμάτων των εργαζομένων.
- Την αφύπνιση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων του θέρετρου, ώστε να παραδώσει ένα καθαρότερο, πιο υγιεινό και ασφαλές περιβάλλον στις επόμενες γενιές.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Προτεραιότητα της διοίκησης της Cayo Exclusive Resort & Spa είναι να διασφαλίσει την υγεία των πελατών και των εργαζομένων της, σε ένα άνετο και ασφαλές περιβάλλον.

Η πολιτική αυτή υλοποιείται μέσω αναγνώρισης, ανάλυσης, συστηματικής αξιολόγησης και ελέγχου όλων των σχετιζόμενων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών αλλά και του προσωπικού.



Η διοίκηση δεσμεύεται:

- Να παρέχει και να διατηρεί ένα άνετο εργασιακό περιβάλλον, ασφαλές, όπου ελέγχονται συνεχώς οι κίνδυνοι για την υγεία του προσωπικού και των επισκεπτών.
- Να παραμένει σε εγρήγορση για την αναγνώριση καταστάσεων που ελλοχεύουν κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια, διεξάγοντας αξιολογήσεις και εκπονώντας προγράμματα διαχείρισης κινδύνων σε όλες τις εγκαταστάσεις με συχνότητα ελέγχου που σχετίζεται με την επικινδυνότητά τους.
- Να πραγματοποιεί προληπτική συντήρηση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού για τη διατήρηση της καλής τους κατάστασης και λειτουργίας.
- Να συμμορφώνεται και να εφαρμόζει την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά την υγεία και την ασφάλεια.
- Να διαθέτει πόρους για την προμήθεια των απαραίτητων εργαλείων, κατάλληλου εξοπλισμού και μέτρα ατομικής προστασίας.
- Να παρέχει κατάλληλη κατάρτιση του προσωπικού για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία καθώς και να διαχειρίζεται έκτακτες καταστάσεις.

Οι παραπάνω πολιτικές κοινοποιούνται εσωτερικά και εξωτερικά μέσω εγχειριδίων προσωπικού, πινάκων ανακοινώσεων, συμβάσεων προμηθευτών και την ιστοσελίδας μας.

Για την Cayo Exclusive Resort & Spa

The logo for CAYO features the word "CAYO" in a bold, dark blue, sans-serif font. Each letter is contained within a white, rounded rectangular shape that overlaps with the others, creating a modern, stacked effect. The logo is centered within a large, dark blue, rounded rectangular background element.

CAYO

EXCLUSIVE RESORT & SPA

Plaka • Elounda

Address:

Schisma Elounda
PO BOX 108-Plaka 72053
Crete Island, Greece

Contact:

Phone: +30 28410 44700
Email: info@cayoresort.com
Website: www.cayoresort.com